

## **УВАЖАЕМЫЙ ПАЦИЕНТ!**

В Эстонии идет переход с бумажных направлений на цифровые. Это значит, то бумажное направление к врачу-специалисту больше не выдается пациенту, а движется через инфосистему здоровья. Для того чтобы переход прошел гладко и без перебоев, министерство социальных дел, Больничная касса, Центр развития инфосистем здоровья и благополучия, Общество семейных врачей Эстонии и Союз больниц Эстонии активно сотрудничают между собой.

### **Когда нужно направление?**

- Основанием для записи к врачу-специалисту служит выданное семейным врачом или другим врачом-специалистом цифровое направление. Направление выписывается пациенту лишь в случае медицинских показаний и содержит важную для врача информацию о проблемах со здоровьем пациента. Направление нужно как при направлении пациента к врачу-специалисту, так и от одного врача-специалиста к другому.
- Направление нужно для обращения к врачам всех специальностей, за исключением семейных врачей, гинекологов, дерматологов и венерологов, офтальмологов и психиатров.
- Направление должно быть у пациента до того, как он начнет записываться на прием к врачу-специалисту.
- Если пациент обращается к врачу-специалисту, для приема которого необходимо направление, без направления, то пациенту придется самостоятельно оплачивать визит и дополнительные услуги.
- Пациент видит все выданные ему цифровые направления на государственном пациентском портале [digilugu.ee](http://digilugu.ee). Там же видны направления всех его подопечных или представляемых им лиц.

### **Семейный врач может проконсультироваться с врачом-специалистом и при помощи э-консультации**

- При необходимости семейный врач может воспользоваться услугой э-консультации. В этом случае семейный врач направляет врачу-специалисту вопрос, связанный с лечением пациента напрямую через инфосистему здоровья. Врач-специалист просматривает вопрос и консультируется с семейным врачом в части дальнейших шагов или же пациент приглашается на прием к врачу-специалисту, т.е. врач-специалист берет пациента на себя. Семейный врач всегда оповещает пациента, если он запрашивает э-консультацию у врача-специалиста и спрашивает контактный телефон пациента, который указывается на направлении.
- Врач-специалист отвечает семейному врачу при помощи инфосистемы здоровья самое позднее в течение четырех рабочих дней. Если врач-специалист решит пригласить пациента на прием, то с пациентом свяжутся в течение шести дней, принимая во внимание особенности проблемы со здоровьем. Поэтому важно, чтобы предоставленный пациентом номер телефона был бы корректным и пациент был бы доступен в течение этого периода.

## **Что изменится при замене бумажных направлений на цифровые?**

- Врач всегда оповещает пациента о составлении цифрового направления и о том, что оно было отправлено в инфосистему здоровья. По просьбе пациента врач может выдать ему в качестве напоминания и письменное направление.
- Письменное направление или распечатка направления не служат заменой цифрового направления – к врачу-специалисту можно записаться только на основании цифрового направления. Если человек обращается в больницу для записи на прием с бумажным направлением, то больница всегда обязана проверять наличие цифрового направления. Работник регистратуры не имеет права записывать пациента на прием без цифрового направления.
- В случае, если врач не может составить цифровое направление или отправить его в инфосистему здоровья во время приема, то по договоренности с пациентом он может составить/направить направление в систему и позже. Однако стоит учитывать, что пациент может записаться на прием только на основании цифрового направления.
- Человеку, у которого нет эстонского личного кода, выписывается бумажное направление.

## **Что точно нужно знать о цифровых направлениях?**

- Направление должно быть в инфосистеме здоровья до записи, его наличие проверяется при записи к врачу-специалисту.
- Направление не выдается пациенту задним числом. Например, в ситуации, когда прием у врача уже начался или прошел, семейный врач больше не может выдать направление на этот прием.
- У цифрового направления есть срок действия. Это время, в течение которого можно записаться на прием при помощи направления. Прием может быть и позже, после истечения срока действия направления. Иными словами, если пациент записан на прием на основании действующего направления, то направление не должно действовать в день приема врача.
- При помощи цифрового направления можно записаться лишь на один прием. Инфосистема здоровья не позволяет разом записываться к нескольким врачам при помощи одного и того же направления. Если пациент хочет записаться на новый прием на основании прежнего направления, то необходимо отменить прежнюю запись.
- В случае, если пациент не явится на прием или врач/учреждение здравоохранения отменит прием, то направление освобождается от старой записи и пациент сможет воспользоваться им для записи на новый прием, если срок действия направления еще не истек.

## **Когда пациент сходил на прием к врачу-специалисту...**

- По окончании лечения врач-специалист составляет резюме лечения или эпикриз. Там он отмечает свои рекомендации для пациента, а также, при необходимости, инструкции для других медицинских работников. В эпикризе всегда должно быть указано, оставляет ли врач пациента на своем наблюдении или же направляет под наблюдение семейного врача. При необходимости, семейный врач может воспользоваться этой информацией при помощи инфосистемы здоровья.
- Пациент может посмотреть составленный врачом эпикриз на государственном пациентском портале [digilugu.ee](http://digilugu.ee).

- Если у врача-специалиста выяснится, что пациент нуждается в приеме другого врача-специалиста, то новое направление оформляет тот же врач-специалист. Пациент не должен обращаться к семейному врачу для получения направления.
- Если врач-специалист оставляет пациента под своим наблюдением и график приема открыт до того времени, как он пригласит пациента вновь, то врач-специалист сам записывает пациента на новое время и не нужно оформлять направление. В случае, если пациенту нужно изменить время приема, то для этого ему дают контактный телефон/адрес эл. почты или т.п.
- Если врач-специалист оставляет пациента под своим наблюдением и график приема не открыт до того времени, как он пригласит пациента вновь, то врач-специалист оформляет для пациента т.н. повторное направление в виде обычного амбулаторного направления. В этом случае пациент не должен по новой обращаться к семейному врачу для оформления направления, а может быть уверен, что сможет записаться на новый прием с выданным врачом-специалистом направлением. При этом, следует учитывать, что в следующий раз пациент может попасть на прием не к тому же именно врачу-специалисту.
- В случае, если врач-специалист по техническим причинам не может оформить повторный вызов и отправить его в инфосистему здоровья, то врач организует повторный вызов пациента на прием иным способом, сообщая пациенту об этом. В этом случае врач должен обязательно добавить информацию о повторном вызове в эпикриз, который отправляется в инфосистему здоровья.
- Если пациенту неясно, вызвал ли врач-специалист его на повторный прием или нет, это необходимо уточнить у врача-специалиста до того, как пациент покинет кабинет.
- Если врач-специалист не назначил время нового приема, не выдал направление на повторный прием и не сделал в эпикризе пометки насчет повторного вызова, то этот эпизод лечения считается завершенным и в случае появления жалоб или для дальнейшего наблюдения пациент должен обратиться на прием семейного врача.

Благодарим вас за сотрудничество!

Министерство социальных дел и Больничная касса